

## **Datenschutzhinweise für Kunden gemäß Art. 13 DSGVO**

Wir nehmen den Schutz der Privatsphäre unserer Kunden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sehr ernst. Daher berücksichtigen wir die datenschutzrechtlichen Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in unseren Geschäfts- und Verwaltungsprozessen.

Wir erheben und verarbeiten die persönlichen Daten unserer Kunden gemäß den europäischen und deutschen gesetzgeberischen Bestimmungen. Hierzu zählen auch Eigentümer, anderweitig Nutzungsberechtigte, Zustellbevollmächtigte sowie deren Vertreter. Daher informieren wir als verantwortliche Stelle nachfolgend darüber wie, zu welchem Zweck und auf Grund welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

### **1. Datenverarbeitende Stelle**

KUMS AÖR, Am Erlberg 6, 85570 Markt Schwaben  
Telefon: 08121 980299-0, Mail: [info@kums-markt-schwaben.de](mailto:info@kums-markt-schwaben.de)

### **2. Verantwortlicher**

Herr Bernhard Wagner (Vorstand), Telefon: 08121 980299-0, Mail: [info@kums-markt-schwaben.de](mailto:info@kums-markt-schwaben.de)

### **3. Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten**

RAin Bettina Zetzl, Kolomanweg 5, 85625 Glonn, Telefon: 08093 9058168, Mail: [bzetzl@t-online.de](mailto:bzetzl@t-online.de)

### **4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung der personenbezogenen Daten**

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck des Vertragsschlusses, der Planung, Durchführung, Organisation und Abrechnung der Versorgung mit Fernwärme sowie der Abwicklung des Zahlungsverkehrs auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a, c, d, e, 2, 3 DSGVO i.V.m. § 3 BDSG, Art. 4 BayDSG, Art. 23 GO, Art. 89 Abs. 3 GO; Unternehmenssatzung für das Kommunalunternehmen des Marktes Markt Schwaben (KUMS); Anschluss- und Wärmelieferungsvertrag Markt Schwaben; Allgemeine Versorgungsbedingungen für den Anschluss- und Wärmelieferungsvertrag Kommunalunternehmen Markt Schwaben AÖR.

### **5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt werden**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf ihre Daten, die diese für die unter Ziffer 4. beschriebenen Zwecke benötigen. Dies sind ausschließlich autorisierte und auf die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtete Mitarbeiter unseres Hauses, die mit entsprechenden Zuständigkeiten ausgestattet sind.

Soweit dies zur Erfüllung unserer Verträge und Einhaltung der gesetzlichen Pflichten notwendig sowie rechtlich vorgeschrieben und zulässig (etwa im Rahmen einer Auftragsverarbeitung) ist, geben wir personenbezogene Daten auch an externe Stellen und Behörden weiter. Dies sind zum Beispiel:

- IT-Dienstleister, Bauunternehmen, Ingenieurbüros, Lieferanten und Auftragsnehmer, Installationsfirmen, Druckdienstleister, Logistikunternehmen, Aktenvernichter, Kommunikations- oder Zahlungsdienstleister, andere Auftragsverarbeiter
- Kreditinstitute
- Für uns tätige Steuerberater, Rechtsberater, externe Datenschutzbeauftragte, Unternehmensberater, Prüfer, Inkasso-Dienstleister u.ä.
- Andere Behörden und Gerichte in Verwaltungs-, Zwangsversteigerungs- und Gerichtsverfahren
- Insolvenzverwalter und Insolvenzgericht im Insolvenzverfahren
- Drittschuldner bei Pfändungs- und Überweisungsverfügung

Diese Datenempfänger erbringen die Dienstleistungen für uns unter unserer Aufsicht und gemäß unseren Anweisungen und erhalten nur dann und im Ausmaß Zugang zu personenbezogenen Daten, wenn und soweit dies für die Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist.

Darüber hinaus können wir, soweit rechtlich zulässig, Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder im Unternehmensinteresse übermitteln an:

- Behörden (z.B. Aufsichtsbehörden, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Staatliche Archive Bayerns)
- Gerichte im In- und Ausland
- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer entsprechenden Verpflichtung/Berechtigung.

## **6. Übermittlung der personenbezogenen Daten in ein Drittland**

In besonderen Ausnahmefällen findet eine Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation statt, falls wir zur Erbenmittlung die Unterstützung von Gerichten und Behörden in Nicht-EU-Ländern benötigen.

## **7. Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses. Nach Vertragsende werden die Daten gelöscht, die nur zur Verwaltung dienen und nicht für die weitere Dokumentation des Vertragsverhältnisses benötigt werden. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten die sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) oder dem Bayerischen Archivgesetz (BayArchivG) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen betragen zwischen 5 und 10 Jahren. Weiter ergibt sich eine Speicherdauer auch nach gesetzlichen Verjährungsfristen (z.B. §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)) von bis zu 30 Jahren.

## **8. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir nutzen keine automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

## **9. Profiling**

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte automatisiert zu bewerten.

## **10. Videoüberwachung**

---

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Verwaltungsgebäude sowie die Heizzentrale, Am Erlberg 6, 85570 Markt Schwaben, videoüberwacht werden.

#### **11. Ihre Rechte als betroffene Person**

Gegenüber dem KUMS AöR besteht ein Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO), **Löschung** oder **Einschränkung**, ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung (Art. 17, 18, 21 DSGVO) und ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** werden (Art. 7 DSGVO). Zudem steht Ihnen ein **Beschwerderecht** bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, dem Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Anschrift: Prof. Dr. Thomas Petri, Postfach 221219, 80502 München) zu.

Stand: 11.10.2022